



Zur Verstärkung unseres Service-Teams suchen wir ab sofort einen

Kundendienstberater / Annahmemeister (m/w)

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Kfz-Nutzfahrzeugbereich und haben eine Weiterbildung zum Kfz-Technikermeister oder zum Kfz-Servicetechniker
- Sie besitzen hervorragende Kenntnisse moderner Nutzfahrzeugtechniken, die Diagnose verschiedenster Fehlerquellen ist Ihnen geläufig
- Sie werden als eine Persönlichkeit anerkannt, gleichzeitig verfügen Sie über ausgeprägtes unternehmerisches Denken
- Ihre täglich gelebte Kundenorientierung und Ihre natürliche Durchsetzungsstärke zeichnen Sie aus
- Sie besitzen hohe Sozialkompetenz und ausgezeichnete psychische und physische Belastbarkeit
- Als Bindeglied zwischen Kunde und Werkstatt tragen Sie zum geordneten Prozessablauf bei
- Sie sind ein Organisationstalent und die Fähigkeit Arbeitsabläufe optimal zu planen, gehört zu Ihren Stärken
- Eine selbständige und kundenorientierte Arbeitsweise ist für sie selbstverständlich
- Der Umgang mit den modernen Instrumenten der Bürokommunikation ist Ihnen nicht fremd und rundet Ihr Profil ab

Ihre Position

Als Kundendienstberater / Annahmemeister sind Sie für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Auftragsannahme, Auftragserstellung mittels EDV-System
- Diagnostik, Fehleranalyse bei Auftragserstellung
- Terminkoordination und Terminverfolgung, sowie der Abgleich der Werkstattkapazitäten mit den Auftragsterminen in Zusammenarbeit mit den Werkstattmeistern
- schriftliche und telefonische Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen
- Einhaltung und Weiterentwicklung der Prozessabläufe

Unser Angebot

Neben einem hervorragenden Betriebsklima und einem kollegialen Team bieten wir Ihnen ein gutes Einkommen, betriebliche Altersvorsorge und einen attraktiven und zukunftssicheren Arbeitsplatz.

Das Unternehmen

Wir sind ein stark wachsender Nutzfahrzeugbetrieb im mittelbadischen Raum und gehören zu einer Firmengruppe, deren Engagement vollkommen mit dem Nutzfahrzeug verbunden ist.

Unsere Unternehmensgruppe ist seit Jahren am Markt tätig, wächst stetig und entwickelt ständig neue Ideen und Geschäftskonzepte. Mit den Produkten „DAF“ und „STAS“ vertreten wir Marken, welche hervorragende Akzeptanz im Markt finden.

Wir bieten ein Komplettprogramm an Nutzfahrzeugen auf höchstem technischem Niveau, weiterhin halten wir eine breite Palette von Dienstleistungspaketen rund um LKW, Auflieger sowie Zubehör für unsere Kunden bereit.

Interesse?

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen. Bitte bewerben Sie sich per E-Mail oder senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

Kraftfahrzeuge Eichelberger GmbH
DAF Dealer™ / DAF Service Partner™
Römerstraße 56 • 76532 Baden-Baden
Telefon: 07221 5006-0
E-Mail: bewerbung@eichelberger.de
Internet: www.kfz-eichelberger.de